

Europass**Informazioni personali**

Nome / Cognome **Daniela Oriente**
 Telefono 081 7463034
 Fax 081 7464555
 E-mail daniela.oriente@unina.it
 Cittadinanza italiana
 Data di nascita 21.03.1968

Esperienza professionale

Date 29.10.2018 – alla data attuale

Lavoro o posizione ricoperti Categoria EP 6 area amministrativa-gestionale

Principali attività e responsabilità Responsabile ad interim dell'Ufficio Area Didattica Scuola di Medicina e Chirurgia
 Coordinamento e Supporto attività dei Corsi di Studio e Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria

Date **02.01.2013 – alla data attuale**
 Categoria EP 6 area amministrativa-gestionale dal 01.01.2021
 Categoria EP 5 area amministrativa-gestionale dal 01.01.2018
 Categoria EP 4 area amministrativa-gestionale dal 01.01.2016

Lavoro o posizione ricoperti Categoria EP 3 area amministrativa-gestionale dal 01.01.2010

Principali attività e responsabilità Responsabile dell'Ufficio Scuola di Medicina e Chirurgia
 Cura dei procedimenti finalizzati all'istituzione e attivazione della Scuola di Medicina e Chirurgia con particolare riferimento alla costituzione degli organi e all'adozione dei regolamenti nelle materie di competenza della Scuola
 Cura di tutti i procedimenti connessi al funzionamento della Scuola di Medicina e Chirurgia

Decreto D.G. n° 79 del 3.02.2017 – Nomina componente commissione esaminatrice del concorso pubblico, per esami, a n. 1 posto di categoria D, posizione economica D1, area amministrativa gestionale, per le attività trasversali dell'Ateneo connesse a processi di pianificazione, programmazione e valutazione, indetto con D.G. n. 1100 del 18.11.2016
 Decreto D.G. n° 977 del 2.10.2017 - Nomina a componente nella procedura selettiva, per titoli e prova scritta, finalizzata alla PEO all'interno della categoria EP
 Ordine di Servizio O.G. n° 28 del 6.02.2018 – Costituzione Gruppo di Lavoro per attività connesse alla definizione e alla sottoscrizione delle convenzioni con le strutture sanitarie delle rete formativa delle Scuole di Specializzazione di Area Sanitaria
 Decreto D.G. n° 1057 del 27.10.2022 - Nomina a componente nella procedura selettiva finalizzata alla PEO all'interno della categoria EP

Date **01.04.2011 – 31.12.2012**

Lavoro o posizione ricoperti Categoria EP 3 area amministrativa-gestionale
 Vicario del Direttore del Polo delle Scienze e delle Tecnologie per la Vita in caso di assenza o impedimento del Direttore del Polo (O.D. n. 3 del 28.03.2011)

Principali attività e responsabilità

Date **01.02.2011 - 31.12.2012**

Lavoro o posizione ricoperti Categoria EP 3 area amministrativa-gestionale

Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile dell'Ufficio Personale e Segreteria Presidenza e Direzione del Polo delle Scienze e delle Tecnologie per la Vita (O.D. n. 18 del 20.12.2010 e O.D. n. 1 del 14.02.2011)</p> <p>Attività connesse ai compiti di Segreteria Presidenza e Direzione</p> <p>Raccolta delle normative emanate dall'Ateneo</p> <p>Raccolta dei provvedimenti legislativi e regolamenti aventi riflesso sull'attività del Polo e assegnazione agli uffici competenti</p> <p>Gestione dati statistici</p> <p>Smistamento della corrispondenza in entrata attraverso il protocollo informatico</p> <p>Mantenimento e aggiornamento dotazione organica del personale del Polo, gestione della mobilità ed utilizzazione del personale tecnico-amministrativo</p> <p>Predisposizione dei provvedimenti connessi all'utilizzazione del personale assegnato non aventi riflessi sul trattamento economico</p> <p>Predisposizione degli atti connessi all'esercizio del potere disciplinare</p> <p>Raccolta e conservazione dei provvedimenti connessi alle assenze per qualsiasi motivo effettuate dal personale afferente al Polo adottati dall'Amministrazione centrale e trasmessi al Polo</p> <p>Rilevazione delle presenze ed adozione dei provvedimenti connessi alle assenze per qualsiasi motivo effettuate dal personale assegnato al Polo</p> <p>Aggiornamento dei profili orari dei dipendenti</p> <p>Gestione personale A.DI.SU. assegnato al Polo</p> <p>Gestione monte-ore annuale per lavoro straordinario assegnato al Polo</p>
Date	17.11.2010 - 31.01.2011
Lavoro o posizione ricoperti	Categoria EP 3 area amministrativa-gestionale
Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile dell'Ufficio Segreteria Presidenza e Direzione del Polo delle Scienze e delle Tecnologie per la Vita (O.D. n. 14 del 17.11.2010)</p> <p>Attività connesse ai compiti di Segreteria Presidenza e Direzione</p> <p>Raccolta delle normative emanate dall'Ateneo</p> <p>Raccolta dei provvedimenti legislativi e regolamenti aventi riflesso sull'attività del Polo e assegnazione agli uffici competenti</p> <p>Gestione dati statistici</p>
Date	27.05.2005 -16.11.2010
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Categoria EP area amministrativa-gestionale, a seguito di procedura selettiva per titoli ed esami ex art. 74, co.5 lett. c, CCNQ 9.08.00 (inquadramento giuridico ed economico dal 31.12.2000)</p> <p>Categoria EP 2 area amministrativa-gestionale dal 31.07.2007</p> <p>Categoria EP 3 area amministrativa-gestionale dal 01.01.2010</p>
Principali attività e responsabilità	<p>Responsabile dell'Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio</p> <p>Componente delegazione trattante di parte pubblica per la contrattazione collettiva integrativa</p> <p>Responsabile della procedura informatica GEDAP per la trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica dei dati concernenti la fruizione di distacchi, aspettative, permessi sindacali, aspettative e permessi per cariche pubbliche elettive, ex art. 50, commi 3 e 4, D.Lgs. 165/2001</p> <p>Componente commissione esaminatrice per la prova finale del corso multimediale di introduzione alla Comunicazione Pubblica (nota D.A. 108898 del 11.12.2006)</p> <p>Componente commissione esaminatrice per la selezione a n. 12 posti cat. D, ex art. 57 CCNL 9.08.00 (D.D. 72 del 16.01.2007)</p> <p>Componente commissione esaminatrice selezione n. 1 posto cat. EP, ex art. 57 CCNL 9.08.00 (D.D. 386 del 21.03.2007)</p> <p>Componente commissione per l'individuazione personale esposto a rischio radiazioni ionizzanti (D.R. 4104 del 11.12.2007)</p> <p>Componente commissione esaminatrice selezione n. 5 posti cat. EP, ex art. 57 CCNL 9.08.00 (D.D. 213 del 13.02.2008)</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Napoli Federico II
Date	9.12.2004 - 26.05.2005
Lavoro o posizione ricoperti	Categoria D area amministrativa-gestionale
Principali attività e responsabilità	Nomina a Responsabile dell'Ufficio Relazioni Sindacali e Trattamento Accessorio (O.D. 2086 del

	6.12.04)
	Applicazione Contratto Collettivo Integrativo 1.12.2004
	Responsabile della procedura informatica GEDAP per la trasmissione al Dipartimento della Funzione Pubblica dei dati concernenti la fruizione di distacchi, aspettative, permessi sindacali, aspettative e permessi per cariche pubbliche elettive (art. 50, commi 3 e 4, D.Lgs. 165/2001)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Napoli Federico II
Date	30.11.2001– 8.12.2004
Lavoro o posizione ricoperti	Categoria D area amministrativa-gestionale
Principali attività e responsabilità	Responsabile dell'Ufficio di Segreteria di Presidenza e Direzione del Polo delle Scienze e Tecnologie per la Vita (O.D.P. n. 39 del 30.11.01) Responsabile Amministrativo del Progetto "Formazione a distanza per l'integrazione dei saperi nelle scienze della vita" misura II.2-azione B, avviso 68, P.O.N. 2000-2006 (D.D.P. 43 del 15.07.03) Supporto amministrativo alla Commissione Scientifica del Polo delle Scienze e Tecnologie per la Vita Rilevazione dati sull'attività di ricerca svolta dai Dipartimenti e applicazione dei parametri di valutazione ai fini dell'assegnazione dei i fondi
	Incarico di docenza corso di formazione per il personale di categoria C Segretario commissione esaminatrice concorso pubblico n. 3 posti cat. EP, presso Centro Servizi Veterinari (D.D. 715 del 3.05.2002) Segretario commissione esaminatrice concorso pubblico n. 1 posto cat. EP, presso Centro Servizi Veterinari (D.D. 277 del 27.02.2003) Segretario commissione esaminatrice concorso pubblico n. 1 posto cat. EP, presso Dip. Ingegneria dei Materiali e della Produzione (D.D. 937 del 23.06.2003) Segretario commissione esaminatrice per il conferimento di un incarico di co.co.co. nell'ambito del Progetto "Formazione a distanza per l'integrazione dei saperi nelle scienze della vita" misura II.2-azione B, avviso 68, P.O.N. 2000-2006 (D.D.P. 55 del 20.10.2003)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Napoli Federico II – Polo delle Scienze e Tecnologie per la Vita
Date	16.01.1998 - 29.11.2001
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario amministrativo/Categoria D area amministrativa-gestionale, vincitrice di concorso pubblico a n.10 posti di funzionario amministrativo VIII q.f.
Principali attività e responsabilità	Responsabile Reparto Gestione Carriere dell'Ufficio Personale Tecnico Amministrativo e ad interim della Sezione Personale Ausiliario e Socio-Sanitario (O.d.S. n. 5 del 18.01.00) Incarico di docenza corso di formazione per il personale di categoria B Segretario commissione esaminatrice concorso pubblico n. 1 posto cat.D, presso Laboratori didattici di Biotecnologie Biochimiche Diagnostiche (D.D. 937 del 23.06.2003)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli Studi di Napoli Federico II
Date	1.12.1994 - 15.01.1998
Lavoro o posizione ricoperti	Funzionario amministrativo contabile presso Direzione Generale AA.AA. e Personale – Ufficio I, vincitrice del 18° corso-concorso per il reclutamento di impiegati civili dello Stato di VIII qualifica funzionale
Principali attività e responsabilità	Coordinamento progetto per la costituzione dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Min. della Sanità Segretario Commissione Ministeriale di indagine sulle assunzioni di dipendenti invalidi civili (D.M. 12.12.1995) Rappresentante del Ministero della Sanità in commissioni esaminatrici per il conferimento del titolo di infermiere professionale ed O.T.A. (SUN Napoli, Ospedale "A. Cardarelli" Napoli, Istituto "Paolo Nazzaro" Roma) Incarico di docenza sul tema "S.S.N. – Compiti e funzioni dello Stato e degli EE.LL." per Ispettori Arma dei Carabinieri N.A.S.(8.02.1996) Segretario commissione esaminatrice concorso pubblico n. 1 tecnico di radiologia, presso Ospedale Maggiore di Milano (31.10.1996) Elaborazione di un lavoro originale elaborato nell'interesse del servizio dal titolo "Dossier sulla tecnica legislativa"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ministero della Sanità - ROMA

Istruzione e formazione | Corsi di formazione organizzati e promossi dall'Ateneo

Data	Settembre 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Tutela della salute dei lavoratori e degli altri soggetti che frequentano l'Ateneo in relazione alla diffusione del Coronavirus, ai sensi della Direttiva del Ministro per la P.A. n. 3 del 4.5.2020"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	Marzo-Giugno 2020
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione n. 6 corsi effettuati sulla piattaforma PA360 – Corsi e-learning e webinar per la P.A.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	PA360 – Corsi e-learning e webinar per la P.A.
Data	12.02.2019
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Il piano triennale per la Prevenzione della Corruzione di Ateneo: contenuti, obblighi e responsabilità; l'informatore civico e la nuova procedura Whistleblowing per la segnalazione di condotte illecite"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	12.12.2018
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Regolamento Europeo sulla tutela dei dati personali (UE 2016/679) Formazione al trattamento dei dati personali"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Assiteca Consulting Milano
Data	13.06.2018
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Promuovere la cultura delle differenze. Un corso per una buona Università"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	25.05.2018
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Le riforme del lavoro pubblico, codici di comportamento e codici etici"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	13.12.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Il piano Triennale di Previdenza della Corruzione: contenuti, obblighi e responsabilità-La nuova procedura Whistleblowing per condotte illecite"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	04.12.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Norme sulla trasparenza"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	14.11.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Progettazione, attivazione e gestione dei corsi di studio – nozioni di base"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Fondazione CRUI
Data	27.10.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Crimini Informatici e Sicurezza Informatica"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	25.07.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "La mappatura dei processi ex piano Nazionale anticorruzione"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II – Dipartimento di Sanità Pubblica
Data	08.06.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "La sicurezza nei luoghi di lavoro per il personale Tecnico-Amministrativo"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	23.05.2017
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Anticorruzione – aggiornamento"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II

erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	28.12.2016
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "La mappatura dei processi ai fini dell'Anticorruzione"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	01.12.2016
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Gli appalti di servizi e forniture"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	13.10.2016
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Anticorruzione"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	26.05.2016
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Codice di comportamento"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	23.05.2016
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Responsabilità penale"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	16.05.2014
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario formativo su "Trasparenza e Archivi"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	3 e 4.4.2014
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario Specialistico su "Scuola di formazione permanente sul management didattico 2014"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli in collaborazione con la Fondazione CRUI e Co.In.Fo.	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	16.12.2013
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario formativo obbligatorio su "Le pari Opportunità negli Atenei Campani. Esperienze a confronto in una Università che cambia"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	Settembre-Ottobre 2013
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione per Dirigenti Preposti e Rador della Sicurezza ai sensi dell'art. 37 D.Lgs n. 81 del 9.4.2008 – D.Lgs 106/09, secondo i criteri individuati dall'Accordo scaturito dalla Conferenza Stato-Regioni del 21.12.2011	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II- Dipartimento di Sanità Pubblica	
erogatrice dell'istruzione e formazione	Data	05.12.2011 al 21.12.2011
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione su "Codice dei Contratti relativi a lavori, servizi e forniture"	
Nome e tipo d'organizzazione	Università degli Studi di Napoli Federico II	
erogatrice dell'istruzione e formazione		

Data	22-24-29.11.2011 e 01.12.2011
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione obbligatorio su "Le manovre finanziarie 2010/2011 con particolare riguardo alle disposizioni applicabili all'Università"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	13 e 19.07.2011
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione obbligatorio su "Il Collegato Lavoro in tema di Lavoro Pubblico – legge 183/2010"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	20.06.2011 al 18.07.2011
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione obbligatorio su "La Sicurezza sui Luoghi di Lavoro"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	5-7 .07.2010
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario "Il D.L.gs. 150/2009. Il nuovo assetto delle relazioni collettive nelle Università e nel pubblico impiego privatizzato – I riflessi della riforma del pubblico impiego sul sistema universitario alla luce delle recenti disposizioni di natura finanziaria (D.L. 31.05.10 n. 78)"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	CO.IN.FO. (Consorzio Interuniversitario sulla Formazione) in collaborazione con Università "Parthenope" di Napoli
Data	23.10.2009
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso di formazione e aggiornamento sulla Legge 15/2009
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EBIT s.r.l. -Scuola di Formazione e perfezionamento per la Pubblica Amministrazione – Roma
Data	8.04.2009
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario "I riflessi della manovra economica sulla disciplina del personale del sistema universitario. Il D.L. 25.06.2008 n. 112 coordinato con la legge di conversione 6.08.2008 n.133"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli "Parthenope"
Data	7.05.2007 – 26.06.2007
Titolo della qualifica rilasciata	Frequenza con esito positivo del corso multimediale "Protezione dei dati personali. D.Lgs. 196/2003"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	19.11.2007
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al corso "Il controllo della Corte dei Conti: i principali errori della contrattazione decentrata"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Pubbliformez - Salerno
Data	Settembre – Ottobre 2005
Titolo della qualifica rilasciata	Frequenza con esito positivo del corso multimediale "Introduzione alla Comunicazione Pubblica"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	7.09.2005 e 5.10.2005
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario sulla riforma della Legge 241/90
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Napoli Federico II
Data	25.10.2002
Titolo della qualifica rilasciata	Partecipazione al seminario "La dirigenza pubblica rivisitata: politiche, regole, modelli"

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Napoli Federico II – Dipartimento di Diritto dei Rapp.civili ed economico-sociali
 Data | 7.11.1996
 Titolo della qualifica rilasciata | Abilitazione all'esercizio della professione legale
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Corte d'Appello di Napoli
 Data | 26.10.1995
 Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di Specializzazione in Diritto Amministrativo e Scienza dell'Amministrazione (voto 50/50)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Napoli Federico II
 Data | 20.09.1993 - 19.07.1994
 Titolo della qualifica rilasciata | Borsa di studio presso la Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione, a seguito di superamento del 18° corso-concorso per il reclutamento di impiegati civili dello Stato di VIII qualifica funzionale.
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Scuola Superiore di Pubblica Amministrazione- Sede di Caserta
 Data | 23.10.1991
 Titolo della qualifica rilasciata | Laurea in Giurisprudenza (voto 110/110)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Università degli Studi di Napoli Federico II
 Data | Dicembre 1988
 Titolo della qualifica rilasciata | "Certificate of Proficiency in English"
 Livello nella classificazione internazionale (CEFR) | Livello C2 "Mastery" nel Common European Framework of Reference for Languages (CEFR)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | University of Cambridge – U.K.
 Data | 12.07.1986
 Titolo della qualifica rilasciata | Diploma di maturità classica (voto 54/60)
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione | Liceo ginnasio statale "A. Pansini" - Napoli

Altra lingua **INGLESE**

Autovalutazione
 Livello europeo (*)

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	avanzato	C2	avanzato	B2	intermedio	B2	intermedio	B2	intermedio

Capacità e competenze informatiche Buona conoscenza Word ed Excel