



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Comunicazione

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

SERVIZIO DI INFORMAZIONE ALLA COMUNITA' UNIVERSITARIA IN ORDINE ALLE PRONUNCE DEL SENATO ACCADEMICO E DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

A valle delle riunioni del Senato Accademico e del Consiglio di Amministrazione, si redige un RESOCONTO dell'adunanza per ciascun organo, ossia un prospetto nel quale sono riportati gli oggetti indicativi delle pronunce dell'organo, ripartiti in base ai punti all'Ordine del giorno. Tali resoconti vengono resi disponibili al personale interno all'Ateneo nella propria Area Riservata /ADUNANZE _ SA _ CdA.; il personale è informato mediante avviso, trasmesso con mailing list.

UTENTI

Interni

Personale t.a. e dirigenziale

Professori e ricercatori

Esterni

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE

[UFFICI DI STAFF AL RETTORE E AL DIRETTORE GENERALE - RESPONSABILE DOTT. ALESSANDRO BUTTA'](#)

UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE

[UFFICIO ORGANI COLLEGIALI - RESPONSABILE DOTT.SSA CARMELA BALZANO](#)

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO

[Corso Umberto 1 - 80138 - Napoli](#)

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: [RECAPITI](#)

ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:

<http://www.unina.it/-/769108-ufficio-organi-collegiali>

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio:	<i>per le richieste di informazioni sul servizio</i>	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
	<i>per l'erogazione del servizio all'utenza</i>	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	E-mail: organcoll@unina.it ; Pec: organicollegiali@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.3 Canali: 1. IN SEDE 2. MAIL 3. TELEFONO
		Numero canali di erogazione del servizio	N.3 Canali: 1. IN SEDE 2. MAIL 3. TELEFONO
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata		Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	Giorni	≤ 5 giorni lavorativi
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	<u>100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo</u>
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 2 %