



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Didattica in itinere

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Gestione procedure di nomina cultori della materia e rilascio certificazione

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio conduce alla nomina di esperti e studiosi a cultore della materia di una specifica disciplina e al rilascio di idonea certificazione ai cultori della materia. Presuppone la gestione informatica di apposito database ai fini della composizione delle commissioni degli esami di profitto. E' in capo all'Ufficio per la Didattica. Viene attivato in ossequio al Regolamento di Ateneo sui Cultori della materia ed all'omonimo regolamento di Dipartimento.

UTENTI

Interni

Professori e Ricercatori

Esterni

Altro specificare: Aspiranti cultori (esperti alta qualificazione, avvocati, magistrati, notai, dirigenti e funzionari PA, ecc.)

STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE

[Dipartimento di Giurisprudenza - Responsabile prof. Sandro Staiano](#)

UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE

[Ufficio per la Didattica - Responsabile Dott. Gianfranco Taddeo](#)

LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO

[Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 - 80133 - Napoli](#)

RECAPITI e orari per contatti con l'utenza

I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link:

<http://www.unina.it/-/40893752-ufficio-didattica-giur>

ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica

Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link:

<http://www.unina.it/-/40893752-ufficio-didattica-giur>

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		TELEFONO
	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Email: <a href="mailto:didattica.giurisprudenza@unina.it">didattica.giurisprudenza@unina.it</a> PEC: <a href="mailto:dip.giurisprudenza@pec.unina.it">dip.giurisprudenza@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N 3 Canali</b>
			IN SEDE
			MAIL
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	TELEFONO
			<b>N 2 Canali</b>
			IN SEDE
			MAIL
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	98%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤2%