



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Terza Missione	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla Stipula di Convenzioni Conto terzi (Attività Commerciale).	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Su istanza di un docente/ricercatore interessato ad un contratto di convenzione conto terzi per attività di ricerca o consulenza dietro corrispettivo con un Ente Terzo pubblico o privato l'ufficio si occupa di istruire tutta la documentazione necessaria per la stipula, redigendo il testo definitivo del contratto e recependo l'approvazione del Consiglio di Dipartimento.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Enti Pubblici e Privati presenti sul territorio
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Dipartimento di Giurisprudenza - Responsabile prof. Sandro Staiano	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio per la Ricerca - Responsabile dott.ssa Filomena Patroni Griffi	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Via Nuova Marina, 33	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/40893734-ufficio-ricerca-giur	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL filomena.patronigriffi@unina.it
		PEC filomena.patronigriffi@personalepec.unina.it
		TELEFONO 0812537565
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL filomena.patronigriffi@unina.it
		PEC filomena.patronigriffi@personalepec.unina.it
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: dip.giurisprudenza@pec.unina.it Email: filomena.patronigriffi@unina.it	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS	
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	N 2 Canali
MAIL			
PEC			
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno mensile
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	60
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	98%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤3 %