



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

## INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Finanziamenti per la ricerca	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Verifica degli importi di spesa effettuati sui fondi di Progetto di Ricerca	
UTENTI	Interni	Personale t.a. e dirigenziale
		Professori e Ricercatori
		Dottorandi
		Assegnisti
	Esterni	Altro (SPECIFICARE): Enti Finanziatori
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Biologia – Responsabile Prof. Gionata De Vico</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio per la Ricerca del Dipartimento di Biologia - Responsabile dott.ssa Iolanda Tortora</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Complesso Universitario di Monte Sant'Angelo - Cupa Nuova Cintia, 21 - 80126 - NAPOLI - ITALY</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia">http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia">http://www.unina.it/-/768551-dipartimento-di-biologia</a>	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL <a href="mailto:pasquale.nasti@unina.it">pasquale.nasti@unina.it</a> <a href="mailto:nicola.miranda2@unina.it">nicola.miranda2@unina.it</a>
		PEC <a href="mailto:dip.biologia@pec.unina.it">dip.biologia@pec.unina.it</a>
		TELEFONO 081 2535182
		PROCEDURA WEB: U-Gov
	per l'erogazione del servizio all'utenza	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		MAIL <a href="mailto:pasquale.nasti@unina.it">pasquale.nasti@unina.it</a> <a href="mailto:nicola.miramda2@unina.it">nicola.miramda2@unina.it</a>
		PEC <a href="mailto:dip.biologia@pec.unina.it">dip.biologia@pec.unina.it</a>
		TELEFONO 0812535182
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PROCEDURA WEB:U-GOV	
	Mail: <a href="mailto:dip.biologia@unina.it">dip.biologia@unina.it</a> ; PEC: <a href="mailto:dip.biologia@pec.unina.it">dip.biologia@pec.unina.it</a>	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato		
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	<b>N 5 Canali</b>		
			MAIL <a href="mailto:pasquale.nasti@unina.it">pasquale.nasti@unina.it</a> nicola.miranda2@unina.it		
			PEC dip.biologia@pec.unina.it		
			TELEFONO 081 2535182		
					PROCEDURA WEB:U_GOV
					PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste di erogazione del servizio	<b>N 4 Canali</b>		
			MAIL <a href="mailto:pasquale.nasti@unina.it">pasquale.nasti@unina.it</a> <a href="mailto:nicola.miranda2@unina.it">nicola.miranda2@unina.it</a>		
PEC dip.biologia@pec.unina.it					
TELEFONO 0812535182					
			PROCEDURA WEB U_GOV		
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza quotidiano		
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	10		
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )		
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%		
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 1 %		

-