



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

AREA SERVIZIO	CONSULENZA PROFESSIONALE	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla procedura di valutazione comparativa per il conferimento di incarichi di consulenze professionali	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Supporto alla preparazione dei bandi e a tutta la procedura concorsuale fino all'inizio attività dei vincitori del concorso: il servizio fornisce supporto ai docenti in tutte le fasi concorsuali e ai candidati che partecipano nonché al vincitore della procedura.	
UTENTI	Interni	Professori e Ricercatori
	Esterni	Altro specificare: Concorrenti alla procedura di assegnazione incarico di consulenza professionale
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Dipartimento di Agraria – Responsabile Prof. Danilo ERCOLINI</a>	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	<a href="#">Ufficio Gestione Personale Non Strutturato – Responsabile Dott.ssa Anna Maria Eleonora Rosaria Intravaja</a>	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	<a href="#">Reggia di Portici, Via Università 100 - 80055 - Portici (NA)</a>	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/769010-dipartimento-di-agraria">http://www.unina.it/-/769010-dipartimento-di-agraria</a>	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: <a href="http://www.unina.it/-/769010-dipartimento-di-agraria">http://www.unina.it/-/769010-dipartimento-di-agraria</a>	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS

	per l'erogazione del servizio all'utenza	IN SEDE
		MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami		Mail: <a href="mailto:contrattipersonale.dip.agraria@unina.it">contrattipersonale.dip.agraria@unina.it</a> ; PEC : <a href="mailto:contrattipersonale.dip.agraria@pec.unina.it">contrattipersonale.dip.agraria@pec.unina.it</a> ;

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato								
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.5 Canali								
			MAIL								
			MAIL								
			PEC								
			TELEFONO								
		Numero canali per richieste dierogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS								
			N.5 Canali								
			IN SEDE								
			MAIL								
			PEC								
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: tempestivo alla'atto della ricezione dei documenti relativi alla procedura di consulenza professionale								
			TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	gg ≤ 8 giorni					
						EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % ( <a href="#">esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo</a> )		
									Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
											Affidabilità