



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Edilizia - INTERVENTI SUL COSTRUITO
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Rilascio dei Certificati Esecuzione Lavori (CEL) sulla piattaforma dell'ANAC
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Redazione dei CEL alle Ditte che ne fanno richiesta per l'attestazione di esecuzione e buon esito dei lavori eseguiti, ai sensi dell'art. 83 D.L. 207/2010
UTENTI	Interni
	Esterni
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Area Edilizia – Responsabile Dirigente ing. Maurizio Pinto
UFFICI CHE EROGANO IL SERVIZIO e nominativi dei relativi RESPONSABILI	Responsabili: Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 1 - ing. Raffaele D'Alessio ; Ufficio Gestione Immobili e Raccordo Procedimentale 2 - ing. Fausto Cascone ; Ufficio Tecnico Area Centro 1 (UTAC1) - Arch. Salvatore De Falco ; Ufficio Tecnico Area Centro 2 (UTAC2) - Ing. Sara Ersilia Sansone ; Ufficio Tecnico Area Centro 3 (UTAC3) - Dott. Antonio Picariello ; Ufficio Tecnico Cappella Cangiani (UTCC) - Arch. Elio Petrella ; Ufficio Tecnico di Fuorigrotta (UTFUOR) - Geom. Antonino Laudicina ; Ufficio Tecnico di Monte Sant'Angelo (UTMSA) - Ing. Francesco Tortorelli ; Ufficio Tecnico di Portici (UTPOR) - Dott. Paolo Chianese ; Ufficio Tecnico Servizi Ingegneria Architettura (UTSIA) - Ing. Pasquale Gerardo Musto ; Ufficio di Supporto Programmazione Edilizia - geom. Antonio Candida ; Ufficio Monitoraggio e Controllo - geom. Antonio Imparato
LOCALIZZAZIONE DEGLI UFFICI CHE EROGANO IL SERVIZIO	UGIRP1 - UGIRP2 - UTAC1 - UTAC2 - UTAC3 - UTCC - UTFUOR - UTMSA - UTPOR - UTSIA - USPE - UMC
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/4656444-area-edilizia
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/4656444-area-edilizia

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		PROCEDURA WEB: https://www.anticorruzione.it/-/emissione-certificati-esecuzione-lavori-cel-
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	PEC: area.edilizia@pec.unina.it MAIL: area.edilizia@unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 2 Canali
			MAIL
			PEC
		Numero canali per richieste di derogazione del servizio	N. 3 Canali
			MAIL
			PEC
			PROCEDURA WEB: https://www.anticorruzione.it/-/emissione-certificati-esecuzione-lavori-cel-
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 30 giorni dalla richiesta della Ditta
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 3 %