



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO

Approvvigionamenti

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO

Gestione procedure negoziate finalizzate all'acquisizione di lavori di importo inferiore alla soglia comunitaria

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio si sostanzia nella erogazione di tutte le attività connesse all'espletamento della procedura negoziata senza previa pubblicazione di bando ai sensi dell'art 36, comma 2, lett. cbis) del Dlgs 50/2016 e dell'art. 1, comma 2 lett. b), del D.L. n. 76/2020 (applicabile nell'intervallo temporale previsto nello stesso), dalla fase dell'indizione a quella dell'aggiudicazione. La possibilità di erogare il servizio in modalità a distanza è diretta conseguenza del combinato disposto di cui all'art. 40 e 58 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (contenenti l'obbligo, per tutte le stazioni appaltanti, di utilizzare strumenti elettronici per le comunicazioni e gli scambi di informazioni con gli operatori economici, nonché di ricorrere a procedure di gara interamente gestite con sistemi telematici) e della sottoscrizione, da parte dell'Università, con il Ministero delle dell'Economia e delle Finanze, del Protocollo di Intesa per l'uso a titolo gratuito del sistema informatico di negoziazione in modalità ASP da ultimo rinnovato per ulteriori tre anni con modulo acquisito in GA n. 360/2020 nonché dell'articolo 36, comma 6, ultimo periodo del Dlgs 50/2016 che prevede che il Ministero dell'Economia e delle Finanze, avvalendosi di CONSIP S.p.A., mette a disposizione delle Stazioni Appaltanti la piattaforma telematica del Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MEPA). Di seguito, si riportano le attività rese a distanza che vengono espletate in relazione alle fasi della procedura, precisandosi anche che, in un'ottica di digitalizzazione, tutte le sedute pubbliche del Seggio di Gara e della Commissione di Gara (nel caso di adozione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa), sono espletate attraverso la piattaforma telematica Microsoft Teams. Il servizio si sostanzia nella erogazione di tutte le attività connesse all'espletamento della procedura negoziata, dalla fase dell'indizione a quella dell'aggiudicazione: INDIZIONE PROCEDURA NEGOZIATA con adozione della determina a contrattare/lettera di invito e modelli allegati e inserimento in piattaforma Egrammata/IA raggiungibile al sito www.protocollo.unina.it; PUBBLICAZIONE con inserimento della lettera di invito sulle piattaforme telematiche esterne (servizi pubblici per il MIT) e di Ateneo (Egrammata: GA) nonché inserimento della lettera di invito e della relativa documentazione sulla piattaforma www.acquistiinretepa.it per la gestione della procedura e per la presentazione delle domande di partecipazione; ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA, con elaborazione e pubblicazione dei chiarimenti amministrativi in corso di gara; adozione del provvedimento di nomina del seggio di gara con conseguente inserimento in Egrammata/IA, elaborazione dei verbali di seduta pubblica e pubblicazione degli avvisi di seduta sul sito di Ateneo www.unina.it e su piattaforma ASP o MEPA; svolgimento delle sedute del seggio di gara attraverso la piattaforma ASP o MEPA, con assunzione delle determinazioni di competenza, comunicazioni conseguenti alle determinazioni del seggio di gara; adozione del provvedimento di nomina della commissione di gara con conseguente inserimento in piattaforma Egrammata/IA, elaborazione dei verbali di seduta pubblica e pubblicazione degli avvisi di seduta di seduta sul sito di Ateneo www.unina.it e su piattaforma ASP o MEPA, svolgimento delle sedute pubbliche della Commissione di gara attraverso la piattaforma ASP o MEPA con assunzione delle determinazioni di competenza, comunicazioni conseguenti alle determinazioni della Commissione di gara; VERIFICHE AI FINI DELL'AGGIUDICAZIONE: verifiche della

	sussistenza dei requisiti generali e dei requisiti economici e tecnici dichiarati dall'aggiudicatario in sede di gara (effettuate a distanza attraverso la piattaforma BDNA, la piattaforma telematica messa a disposizione dell'ANAC denominata "FVOE", presso gli Enti Certificatori competenti); APPROVAZIONE ATTI E AGGIUDICAZIONE: Adozione degli atti relativi alla fase di aggiudicazione con conseguente inserimento in piattaforma Egrammata/IA.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
	Esterni	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
		Eventuali PA interessate a forme di collaborazione ai sensi dell'art. 37, co. 10, del D. Lgs. 50/2016 s.m.i.
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Area Attività Contrattuale – Responsabile Dirigente dell'Area: Dott.ssa Rossella MAIO	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	Ufficio Gare e Contratti per Lavori e Immobili – Responsabile Dott. Vincenzo DI MARCO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 - Napoli	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/768945-ufficio-gare-contratti-lavori-immobili	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: https://www.unina.it/-/768945-ufficio-gare-contratti-lavori-immobili	
CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
	per l'erogazione del servizio all'utenza	TELEFONO
		PEC
		MAIL
		PROCEDURA WEB www.acquistinretepa.it ; www.inserzioni.gazzettaufficiale.it/iol2 ; https://simap.ted.europa.eu/it ; https://www.serviziopubblici.it/SPIInApp/ ; www.protocollo.unina.it ; www.anac.it

indirizzo PEC/MAIL al quale è
possibile inviare reclami

PEC: garecontratti-li@pec.unina.it;
MAIL: garecontratti-li@unina.it;

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N. 4 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS (solo per gli utenti interni)
			N. 4 Canali
			TELEFONO
			PEC
MAIL			
PROCEDURA WEB www.acquistinretepa.it ; www.inserzioni.gazzettaufficiale.it/iol2 ; https://simap.ted.europa.eu/it ; https://www.serviziocontrattipubblici.it/SPInApp/ ; www.protocollo.unina.it ; www.anac.it			
TRASparenza	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno annuale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	≤ 120 giorni (art. 1, comma 1, legge 120/2020)
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100 % ad eccezione dei giorni di chiusura di Ateneo
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	≤ 5 %