

Progetto Good Practice – edizione 2021/2022.

Indagine sull'efficacia percepita circa i servizi tecnico-amministrativi erogati dall'Ateneo

The screenshot shows the homepage of the Federico II University website. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the text 'l'ateneo per' followed by 'STUDENTI', 'DOCENTI', and 'PERSONALE'. Below this is a secondary navigation bar with links like 'Home', 'Chi siamo', 'Ateneo', 'Didattica', 'Ricerca', 'Terza Missione', 'F2Magazine', 'International', and 'MyFedericoII'. A search bar is also present. The main content area features a large banner for a conference on didactic effectiveness. Below the banner, there are several news items categorized under 'IN PRIMO PIANO' and 'UNINA INTERNATIONAL'. At the bottom, there is a 'UNINA VIDEO' section with four video thumbnails and a footer with 'Amministrazione Trasparente', 'Contatti', and 'Aiuto' sections.

L'indagine ha avuto luogo mediante un questionario on line erogato distintamente e parallelamente sia al Personale Tecnico-amministrativo che al Personale DDA (Docenti, Dottorandi, Assegnisti).

Agli intervistati sono stati sottoposti rispettivamente 55 e 68 quesiti, con la possibilità di rispondere secondo la scala:

1 - Per nulla soddisfatto/a	2	3	4	5	6 - Molto soddisfatto/a	Non so
-----------------------------	---	---	---	---	-------------------------	--------

I risultati dell'indagine:

Nel periodo dal 24 febbraio al 23 marzo 2022 hanno compilato il questionario:

480 unità di Personale Tecnico-amministrativo;

687 unità di personale DDA.

Con riferimento al sito di Ateneo, è stato posto il quesito: "In riferimento alle informazioni fornite, indichi il livello di soddisfazione rispetto alla facilità di navigazione del sito dell'Ateneo".

Si riporta di seguito la media delle valutazioni per tale servizio:

Media valutazioni Personale TA	Media valutazioni Personale DDA	Media valutazione Complessiva
4,17	3,59	3,88